


«Утверждаю»
директор ООО «УК «Актив-Система»
Луговских О.Ю.

**Регламент
оказания услуги «видеонаблюдение и охрана»
в многоквартирном доме по ул. Мира, 41 в г. Екатеринбурге**

Настоящий регламент определяет порядок оказания услуги «видеонаблюдение и охрана» утвержденной протоколом общего собрания собственников помещений многоквартирного жилого дома по адресу: г. Екатеринбург, ул. Мира, 41 в форме совместного присутствия от 04.04.2014 г.

1. Видеонаблюдение

1.1. Услуга «видеонаблюдение» включает в себя наблюдение за общим имуществом собственников помещений многоквартирного дома и придомовой территорией посредством видеокамер с целью повышения безопасности проживания граждан, а также предотвращения хищения общего имущества многоквартирного дома.

Места расположения видеокамер :

- Видеокамеры внутренней установки: общие и лифтовые холлы 1-х этажей каждого подъезда;
- Видеокамеры уличной установки. Внутренний двор: входные группы в лифтовой и лестничный холл каждого подъезда;
- Купольные поворотные видеокамеры уличной установки: кровля подъезда №1 , кровля подъезда №5.

1.2. Предоставление информации системы видеонаблюдения:

При обнаружении собственником, пользователем помещения МКД нарушения их прав и законных интересов, а также правил проживания, собственник, пользователь вправе обратиться с письменным заявлением о предоставлении информации системы видеонаблюдения, по адресу: г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78 офис мониторингового центра, для чего при себе иметь:

- паспорт
- документы на квартиру или офис (свидетельство о праве собственности, договор купли-продажи, договор найма, договор аренды, договор управления).

Выдача информации системы видеонаблюдения производится не позднее дня следующего за днем обращения путем ее копирования на флэш карту USB предоставляемую заявителем. О готовности информации к передаче оператор системы видеонаблюдения уведомляет заявителя по телефону указанному в соответствующем заявлении.

Срок хранения информации на сервере системы видеонаблюдения составляет 30 календарных дней.

2. Охрана

2.1. Услуга охрана включает себя круглосуточную, бесперебойную охрану мест общего пользования и придомовой территории с целью повышения безопасности проживания граждан, а также предотвращения хищения общего имущества многоквартирного дома

При обнаружении фактов хищения общего имущества, вандализма, нарушения правил проживания и парковки, а также совершении иных противоправных действий, заинтересованное лицо вправе обратиться по адресу: г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 78 офис мониторингового центра, либо позвонить по телефону: 375-99-48